

L'ÉVOLUTION HISTORIQUE DES CONCEPTS DE LA QUALITÉ

Maturité des concepts :

Vers l'excellence du management intégré et le développement durable

Vers un référentiel de **management intégré** ISO : →

Développement durable (Déclaration de Rio, 1992) → ?

Hygiène et Sécurité : Norme BS 8800 (1996),
référentiels OHSAS 18001 (1999) et OIT ILO-OSH (2001)

Environnement : Normes ISO 14000 (1996)

Management Total de la Qualité "TQM" (Vers l'excellence)

Prix Deming (Japon)

Prix Malcom Baldrige (USA)

Prix EFQM (Europe)

Prix Français (MFQ et Ministère Ind.)

Management de la qualité

Dr. Deming (amélioration de la qualité)

Dr. Feigenbaum ("TQC")

Norme ISO9004 1986

Révision 1994

Norme ISO9004 1986

Assurance de la qualité

Certification des systèmes de management →

Military Standards (USA)

Code nucléaire 50 C QA

Normes ISO 9001,2,3 (1986)

Révision 1994

Norme ISO 9001 (2000)

Maîtrise de la qualité

Sheward (maîtrise statistique des processus)

Contrôle de la qualité

Taylor (en fin de chaîne de production)

1907 1920 1950 1961 1979 1986 1990 1992 1994 1996 2000